

# Groundforce VIP

Very Important Passenger

## EXCELÊNCIA, QUALIDADE E CONFORTO

A conceção e o desenvolvimento de um serviço personalizado de assistência em partidas ou chegadas no aeroporto é totalmente baseado em fatores como qualidade, rapidez e conforto, que certamente ditarão reconhecimento e preferência entre os passageiros e o sucesso da experiência de viagem.



O serviço está disponível atualmente nos aeroportos de Lisboa, Porto e Funchal.

Temos equipas dedicadas e capazes, aptas a responder a quaisquer exigências ou solicitações de nossos clientes em vários idiomas - Português, Inglês, Francês ou Espanhol.

Garantimos o sucesso de todas as expectativas em relação a este serviço único, combinando charme e experiência, o que significa contar com uma equipa especial que se destaca pela excelência e profissionalismo.

# Groundforce VIP

Very Important Passenger

## RAPIDEZ E SIMPLICIDADE

Para cada processo de partida, chegada ou transferência, a equipa responsável por este serviço garantirá todos os preparativos e cuidados prévios de acordo com as preferências do passageiro.

Temos também um serviço inteiramente projetado para as necessidades particulares de famílias, idosos, turistas, empresários ou celebridades, desenhando pacotes especiais para os diferentes segmentos.

**Toda a coordenação e preparação anteriores permitirão o cumprimento integral dos detalhes que compõem os vários níveis de serviço:**

- **Atenção permanente aos passageiros;**
- **Adaptação contínua do serviço às necessidades específicas dos clientes;**
- **Diálogo com todas as partes interessadas - companhia aérea e aeroporto.**

# Groundforce VIP

Very Important Passenger

## EXCLUSIVIDADE E PERSONALIZAÇÃO

Este produto é projetado de acordo com quatro níveis de serviço, visando corresponder ao que cada passageiro mais valoriza. Todos os níveis se destacam pela exclusividade e total diferenciação, procurando ir ao encontro do conforto e tranquilidade de cada cliente.

- Controlo de todo o processo de embarque e desembarque, garantindo a coordenação permanente e integrada e o acompanhamento em caso de irregularidades ou perda de bagagens.
- Melhoria da "experiência de viagem" global, ligando este sentimento positivo à agência de viagens, à companhia aérea, ao aeroporto e à cidade.
- Um serviço de excelência faz com que o passageiro ou grupo se sinta "especial", reconhecendo a qualidade do serviço e recomendando-o à sua rede de contatos.

# Groundforce VIP

Very Important Passenger

## FROTA SELECIONADA

Oferecemos um conjunto de veículos selecionados, totalmente dedicados ao serviço, que garantem conforto e exclusividade no transporte de ida e volta da aeronave.



O tipo e a capacidade do veículo podem variar de acordo com o nível de serviço e a disponibilidade do equipamento.