

Termos e Condições de Utilização do *site* da Groundforce

Aviso prévio

Ao aceder ao *site* da Groundforce Portugal (“Groundforce”) no endereço www.groundforce.pt; e aos seus conteúdos, e ao utilizá-lo, o utilizador deverá concordar com os presentes Termos e Condições de Utilização do *site* Groundforce (os “Termos e Condições de Utilização”), assim como a respeitá-los na íntegra. Caso o utilizador não concorde com os mesmos, não deve utilizar o *site* da Groundforce.

A Groundforce reserva-se o direito discricionário de suspender, alterar, adicionar ou retirar parte dos conteúdos do *site* Groundforce e, a qualquer momento, restringir a sua utilização e/ou acessibilidade, sem qualquer comunicação prévia. De igual forma, mais se reserva o direito de modificar, alterar ou aditar condições aos Termos e Condições de Utilização do seu *site*, sem qualquer justificação ou comunicação prévias.

O utilizador será exclusivamente responsável quanto a manter-se permanentemente informado e consultar os presentes Termos e Condições de Utilização do *site* Groundforce, devendo, ao prosseguir com a utilização e *site* da Groundforce e seus conteúdos, concordar com quaisquer alterações feitas aos mesmos.

O utilizador deve utilizar o *site* da Groundforce de forma responsável, prudente e cuidadosa, não devendo perturbar ou degradar a continuidade, integridade e qualidade dos recursos e funcionalidades do mesmo.

O utilizador reconhece que a utilização que faça do *site* é por sua conta e risco, sendo o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e/ou equipamento informático ou por outros danos ou prejuízos, incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização dos materiais, conteúdos ou informações obtidas, por qualquer forma, através do *site*. A Groundforce reserva-se o direito de recusar ou cancelar o acesso a utilizadores ao seu *site* e aplicações aí disponibilizadas, que violem o disposto nos presentes Termos e Condições de Utilização, bem como poderá optar pela remoção do respetivo acesso a áreas reservadas ou proceder à eliminação do seu registo e da sua conta de Cliente.

Conteúdos

A Groundforce procede a atualizações, verificações e alterações frequentes dos conteúdos e/ou aplicações do seu *site*, com vista a assegurar a qualidade dos mesmos. Não obstante, poderá ocorrer que alguma da informação disponibilizada não esteja atualizada. A Groundforce não garante nem se responsabiliza que, a todo o momento, a informação publicada e disponibilizada no seu *site* esteja correta, completa ou atualizada, não lhe podendo ser imputada qualquer responsabilidade sobre eventuais inconvenientes ou danos daí resultantes.

O *site* da Groundforce contém *links* externos, sobre os quais a Groundforce não tem qualquer controlo e pelos quais não assume qualquer responsabilidade. Caso o utilizador prossiga com a sua navegação para fora do *site* Groundforce ou aplicações através de hiperligações que conduzam a *sites* de terceiros, a Groundforce não assume qualquer responsabilidade sobre os conteúdos desses *sites*.

Não é permitida a utilização de nenhum dos conteúdos existentes no *site* ou aplicações no todo ou em parte, sem o consentimento prévio, expresso, da Groundforce, por escrito.

Direitos de autor

O conteúdo do *site* da Groundforce encontra-se protegido por direitos de autor. Não é autorizada a cópia permanente, no todo ou parte, e por qualquer forma, do conteúdo deste *site*, nem a colocação de *links* para este *site* em outros *sites*, sem o consentimento prévio escrito da Groundforce, inclusive no que respeita as imagens ou vídeos utilizadas no seu *site* ou aplicações.

Os utilizadores do *site* Groundforce não estão autorizados a transmitir, distribuir, publicar, modificar, vender ou utilizar por qualquer forma a informação, incluindo imagens e vídeos, contida no mesmo.

Propriedade industrial

As marcas registadas e os logótipos da Groundforce ou qualquer nome, assinatura de produto ou serviço utilizados no seu *site* e/ou aplicações são propriedade Groundforce e não podem ser copiadas, reproduzidas ou utilizadas, total ou parcialmente, sem a autorização prévia, por escrito, da Groundforce, o mesmo se aplicando às marcas registadas, logótipos, nomes, assinaturas de produtos ou serviços dos parceiros, licenciadores ou fornecedores da Groundforce, os quais são propriedade dos seus respetivos titulares.

O *design*, programação e arquitetura do *site* ou aplicações da Groundforce não podem ser copiados, reproduzidos ou utilizados, total ou parcialmente, sem a autorização prévia, por escrito, da Groundforce.

Proteção de Dados Pessoais

No caso dos serviços, acessíveis através de aplicações contidas no *site* da Groundforce, que exigem a prestação de informação que envolva dados pessoais, a recolha de tais dados apenas tem como propósito o fornecimento dos serviços pretendidos, assim como para resposta às necessidades dos utilizadores do *site*, sendo tratados pela Groundforce de acordo com as exigências de proteção de dados, tal como determinadas na Lei n.º 67/98, de 26 de outubro. Ao solicitar os serviços acima referidos, o utilizador estará a prestar o seu consentimento na recolha e tratamento da informação de natureza pessoal necessária à prestação dos mesmos, nos termos, limites e para os efeitos do disposto no referido diploma.

Todos os colaboradores da Groundforce envolvidos no tratamento de dados encontram-se abrangidos pelo dever de sigilo e confidencialidade relativamente aos mesmos. A Groundforce compromete-se a respeitar a legislação em vigor sobre proteção de dados pessoais e a não ceder, sob qualquer forma ou condição, esta informação a entidades terceiras, sem o consentimento prévio dos respetivos titulares.

Os utilizadores do *site* da Groundforce podem, em qualquer momento, requerer o acesso aos seus dados pessoais e pedir a respetiva atualização ou eliminação, por meio de solicitação, por escrito, para o endereço comunicacao@groundforce.pt.

Política de *cookies*

Os *cookies* tratam-se de pequenos ficheiros de texto armazenados no computador através do navegador (*browser*) que retêm informação relacionada com as preferências do utilizador. Os *cookies* não incluem a recolha de dados pessoais. A Groundforce recorre à utilização de *cookies*, no seu site, com vista a melhorar a experiência do utilizador no mesmo, assim como a recolher elementos relativos à interação e atividade geral dos utilizadores perante o seu site.

Os *cookies* utilizados pela Groundforce não são invasivos ou nocivos para o utilizador. Não obstante, o utilizador poderá aceitar, recusar ou apagar *cookies*, tendo, para tal, de selecionar as definições apropriadas no respetivo navegador.

Faz-se notar, contudo, que a desativação de *cookies* poderá implicar que alguns serviços do sítio não funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação do sítio.

Os *cookies* utilizados no site da Groundforce são os que se seguem:

-*Cookies de Sessão:*

São *cookies* temporários que permanecem no arquivo de *cookies* do browser. A informação obtida por estes *cookies* serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

-*Cookies para deteção de fuso horário:*

Deteta o fuso horário do *browser*. São *cookies* que ficam armazenados ao nível do *browser* nos equipamentos de acesso (PC, mobile e *tablet*) e que são utilizados geralmente, para direcionar a navegação aos interesses do idioma do utilizador.

-*Cookies Analytics:*

São utilizados anonimamente para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento do *website*.

-*Cookies Youtube:*

Estes *cookies* são utilizados pelo YouTube para armazenar preferências do utilizador apenas quando as páginas visualizadas incluam conteúdo de vídeo. Usamos o serviço YouTube como uma conveniência para nossos visitantes, e podemos utilizá-lo na base de que o Google mantém a sua política de privacidade.

Criptografia

Relativamente a criptografia associada à transmissão de dados, a mesma é assegurada através do recurso a SSL, mais propriamente TLS 1.2 com implementação das cifras consideradas mais seguras à data atual:

TLS 1.2: ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 ECDHE-RSA-AES128-SHA ECDHE-RSA-AES128-SHA256 ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 ECDHE-RSA-AES256-SHA

ECDHE-RSA-AES256-SHA384 AES128-GCM-SHA256 AES128-SHA AES128-SHA256 AES256-GCM-SHA384 AES256-SHA AES256-SHA256

Segurança

A Groundforce não garante que o *site* funcione de forma ininterrupta, seja isento de erros ou falhas ou que esteja disponível de forma contínua. Não obstante, a Groundforce envidará os seus melhores esforços no sentido de o *site* Groundforce não ter quaisquer vírus ou outros elementos do género perigosos para o seu computador. Ainda assim e tendo em consideração que a Groundforce não tem controlo integral quanto à circulação de informação através da Internet, não consegue garantir que os mesmos não contêm qualquer tipo de vírus ou outros elementos que possam danificar o seu computador.

A Groundforce poderá, sem qualquer aviso prévio, tomar as ações necessárias com vista a para garantir a integridade, segurança, continuidade ou qualidade do *site*, incluindo restrições ou limitações de acesso, com vista a assegurar a segurança do *site*.