

## Termos e Condições de Utilização do *site* da Groundforce

### Apresentação

Ao aceder ao *site* da Groundforce Portugal (“Groundforce”) no endereço [www.groundforce.pt](http://www.groundforce.pt), e aos seus conteúdos, e ao utilizá-lo, o utilizador deverá concordar com os presentes Termos e Condições de Utilização assim como a respeitá-los.

A Groundforce reserva-se ao direito de suspender, alterar, adicionar ou retirar parte dos conteúdos do *site* e, a qualquer momento, restringir a sua utilização e/ou acessibilidade, sem qualquer comunicação prévia. De igual forma, mais se reserva o direito de modificar, alterar ou aditar condições aos Termos e Condições de Utilização do seu *site*, sem qualquer audição, justificação ou comunicação prévias.

O utilizador será exclusivamente responsável por se manter informado relativamente aos Termos e Condições de Utilização do *site* Groundforce.

O utilizador deve utilizar o *site* da Groundforce de forma responsável, não devendo perturbar ou degradar a continuidade, integridade e qualidade dos recursos e funcionalidades do mesmo.

O utilizador reconhece a sua responsabilidade na utilização do *site*, sendo responsável pelos danos que cause no sistema e/ou equipamento informático bem como dos prejuízos incluindo perda ou danificação de dados, que resultem da utilização dos materiais, conteúdos ou informações obtidas, por qualquer forma, através do *site*.

A Groundforce reserva-se no direito de recusar ou cancelar o acesso a utilizadores ao seu *site* e aplicações aí disponibilizadas, que violem o disposto nos presentes Termos e Condições de Utilização, bem como poderá optar pela remoção

do respetivo acesso a áreas reservadas ou proceder à eliminação do seu registo e da sua conta de Cliente.

## Conteúdos

A Groundforce procede a atualizações, verificações e alterações frequentes dos conteúdos e/ou aplicações do seu *site*, com vista a assegurar a qualidade dos mesmos.

Não obstante, poderá existir informação disponibilizada não esteja atualizada.

A Groundforce não garante nem se responsabiliza por que, a todo o momento, a informação publicada e disponibilizada no seu *site* esteja correta, completa ou atualizada, não lhe podendo ser imputada qualquer responsabilidade sobre eventuais inconvenientes ou danos daí resultantes.

O *site* da Groundforce contém *links* externos, sobre os quais a Groundforce não tem qualquer controlo e pelos quais não assume qualquer responsabilidade.

Caso o utilizador prossiga com a sua navegação para fora do *site* Groundforce ou aplicações através de hiperligações que conduzam a *sites* de terceiros, a Groundforce não assume qualquer responsabilidade sobre os conteúdos desses *sites*.

Não é permitida a utilização de nenhum dos conteúdos existentes no *site* ou aplicações no todo ou em parte, sem o consentimento prévio, expresso, da Groundforce, por escrito.

## Direitos de autor

O conteúdo do *site* da Groundforce encontra-se protegido por direitos de autor. Não é autorizada a cópia permanente, no todo ou parte, e por qualquer forma, do conteúdo deste *site*, nem a colocação de *links* para este site em outros sites, sem o consentimento prévio escrito da Groundforce, inclusive no que respeita as imagens ou vídeos utilizadas no seu *site* ou aplicações.

Os utilizadores do *site* Groundforce não estão autorizados a transmitir, distribuir, publicar, modificar, vender ou utilizar por qualquer forma a informação, incluindo imagens e vídeos, contida no mesmo.

## Propriedade industrial

As marcas registadas e os logótipos da Groundforce ou qualquer nome, assinatura de produto ou serviço utilizados no seu *site* e/ou aplicações são propriedade Groundforce e não podem ser copiadas, reproduzidas ou utilizadas, total ou parcialmente, sem a autorização prévia, por escrito, da Groundforce, o mesmo se aplicando às marcas registadas, logótipos, nomes, assinaturas de produtos ou serviços dos parceiros, licenciadores ou fornecedores da Groundforce, os quais são propriedade dos seus respetivos titulares.

O *design*, programação e arquitetura do *site* ou aplicações da Groundforce não podem ser copiados, reproduzidos ou utilizados, total ou parcialmente, sem a autorização prévia, por escrito, da Groundforce.

## Política de *cookies*

Os *cookies* tratam-se de testemunhos de conexão constituídos por informação armazenada no equipamento terminal de um utilizador através do navegador (*browser*) que retêm informação relacionada com as preferências do utilizador.

Parte dos *cookies* utilizados pela Groundforce incluem a recolha de dados pessoais. Têm como finalidade *melhorar a experiência do utilizador na navegação no site assim como a recolher elementos relativos à interação e atividade geral dos utilizadores perante o seu site.*

O utilizador é informado da existência de *cookies* e de qual a sua natureza, existindo casos em que a sua utilização carece do seu consentimento e outros em que por razões técnicas de armazenamento tal não será necessário.

Faz-se notar, contudo, que a desativação de *cookies* poderá implicar que alguns serviços do sítio não funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação do sítio.

Os *cookies* utilizados no *site* da Groundforce são os que se seguem:

*-Cookies de Sessão:*

São *cookies* temporários os que permanecem no arquivo do browser. A informação obtida por estes *cookies* serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

*-Cookies para deteção de fuso horário:*

Deteta o fuso horário do *browser*. São *cookies* que ficam armazenados ao nível do *browser* nos equipamentos de acesso (PC, mobile e *tablet*) e que são utilizados geralmente, para direcionar a navegação aos interesses do idioma do utilizador.

*-Cookies Analytics:*

São utilizados anonimamente para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento do *website*.

*-Cookies Youtube:*

Estes *cookies* são utilizados pelo YouTube para armazenar preferências do utilizador apenas quando as páginas visualizadas incluam conteúdo de vídeo. Usamos o serviço YouTube como uma conveniência para nossos visitantes, e podemos utilizá-lo na base de que o Google mantém a sua política de privacidade.

## Criptografia

Relativamente a criptografia associada à transmissão de dados, a mesma é assegurada através do recurso a SSL, mais propriamente TLS 1.2 com implementação das cifras consideradas mais seguras à data atual:

TLS 1.2: ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 ECDHE-RSA-AES128-SHA ECDHE-RSA-AES128-SHA256 ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 ECDHE-RSA-AES256-SHA

ECDHE-RSA-AES256-SHA384 AES128-GCM-SHA256 AES128-SHA AES128-SHA256 AES256-GCM-SHA384 AES256-SHA AES256-SHA256

## Segurança

A Groundforce não garante que o *site* funcione de forma ininterrupta, seja isento de erros ou falhas ou que esteja disponível de forma contínua.

Não obstante, a Groundforce envidará os esforços possíveis no sentido de o *site* Groundforce não ter quaisquer vírus ou outros elementos do género perigosos para o seu computador. Ainda assim e tendo em consideração que a Groundforce não tem controlo integral quanto à circulação de informação através da Internet, não consegue garantir que os mesmos não contêm qualquer tipo de vírus ou outros elementos que possam danificar o seu computador.

A Groundforce poderá, sem qualquer aviso prévio, tomar as ações necessárias com vista a para garantir a integridade, segurança, continuidade ou qualidade do *site*, incluindo restrições ou limitações de acesso, com vista a assegurar a segurança do *site*.

### **Proteção de Dados Pessoais**

Os dados pessoais dos utilizadores do *site* da Groundforce são tratados nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) e da legislação portuguesa sobre a privacidade nas comunicações eletrónicas aprovada pela Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, que transpõe a Diretiva n.º 2002/58/CE de 12 de julho e a Lei n.º 46/2012, de 29 de agosto que transpõe a Diretiva n.º 2009/136/CE, de 25 de novembro.

O *site* indica as finalidades e os dados objeto de tratamento, que são conservados e os períodos de tempo determinados, no respeito da lei ou do registo elaborado pela empresa.

A recolha de dados pessoais e a prestação de serviços através do *site* baseiam-se nos princípios de proteção de dados, como sejam os princípios da finalidade, da

minimização do tratamento dos dados pessoais, da exatidão, da transparência, da legalidade e da lealdade, todos previstos no RGPD.

Os utilizadores do *site* da Groundforce, na qualidade de titulares de dados pessoais dispõem dos direitos de informação, acesso, apagamento, limitação e oposição ao tratamento, portabilidade, retificação e reclamação à CNPD, relativamente aos seus dados pessoais.

Os utilizadores do site da Groundforce podem, em qualquer momento, requerer o acesso aos seus dados pessoais, pedir a respetiva atualização ou eliminação, ou comunicar quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável, por meio de solicitação, por escrito, para o endereço [epd@groundforce.pt](mailto:epd@groundforce.pt).

Todos os colaboradores da Groundforce envolvidos no tratamento de dados encontram-se abrangidos pelo dever de sigilo e confidencialidade relativamente aos mesmos. A Groundforce compromete-se a respeitar a legislação em vigor sobre proteção de dados pessoais e a não ceder, sob qualquer forma ou condição, esta informação a entidades terceiras, sem o consentimento prévio, informado, dos respetivos titulares, salvo os casos previstos na lei.

A Groundforce poderá transferir dados pessoais de colaboradores para países terceiros (fora da União Europeia ou Espaço Económico Europeu), com respeito pelo Capítulo V do RGPD.